

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ В ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА НК, ВОЗНИКШИХ В СВЯЗИ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ НОВОЙ КОРОНОВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ



МУЛЛИН
Александр Васильевич
Вице-президент РОНКТД
по международным отношениям

Уже второй год подряд пандемия коронавируса COVID-19 продолжает распространяться, и число случаев заболевания продолжает расти во всем мире. Международный комитет по неразрушающему контролю ICNDT очень обеспокоен необходимостью обеспечения надлежащей квалификации и сертификации персонала НК в условиях государственных ограничений на поездки, образовательные услуги, необходимости социального дистанцирования и внедрения безопасных методов работы.

Основная задача органов по сертификации (СВ) состоит в том, чтобы обеспечить квалификацию и сертификацию в соответствии с тремя основными принципами ISO/IEC 17024:2012, которые заключаются в независимости, целостности и беспристрастности. ICNDT в ноябре 2020 г. разработал рекомендации, которые позволяют использовать инструменты, обеспечивающие выполнение требований как ISO/IEC 17024:2012, так и ISO 9712:2012. При этом необходимо учитывать, что предоставление рекомендаций не является разрешением на отклонение от каких-либо требований, установленных аккредитующим органом.

ICNDT считает, что орган по сертификации персонала может признавать смешанные варианты обучения. Орган по сертификации персонала может допустить кандидата к квалификационному экзамену, ведущему к первичной сертификации, если кандидат может предоставить документаль-

ные доказательства удовлетворительного завершения программы смешанного обучения, признанной органом по сертификации персонала, состоящей из:

- компонента дистанционного/онлайн-обучения, охватывающего теоретическую часть курса;
- обычного учебного компонента в классе, охватывающего практическую часть курса.

При этом разработка письменной инструкции (уровень 2) и письменной процедуры (уровень 3) в рамках практической части курса может в качестве исключения быть осуществлена с помощью дистанционного обучения.

Требования к производственному опыту должны оставаться неизменными, однако разрешается продлить срок, в течение которого результаты квалификационного экзамена остаются в силе, чтобы можно было получить опыт. Орган по сертификации персонала может рассмотреть возможность продления в каждом конкретном случае с учетом большего из двух периодов, т.е. на 2 года, или на общее время, необходимое для соответствующих методов контроля.

Орган по сертификации персонала должен иметь документированные процедуры для обеспечения целостности квалификационного экзамена в течение периода действующих ограничений.

Теоретические экзамены разрешено сдавать дистанционно с помощью электронной системы оценки, проверенной и утвержденной органом по сертификации персонала. Удостоверение личности кандидата должно быть предоставлено перед экзаменом. Распределение времени должно быть заранее определено и строго соблюдаться, чтобы предотвратить любые возможные мошеннические действия. Все электронные устройства, способные получить доступ к неавторизованным источникам информации, должны быть запрещены во время экзамена. Система электронной оценки не должна иметь доступа к любому подключению к Интернету или другим источникам информации, которые могли бы рассматриваться как несанкционированные.

Теоретические экзамены должны контролироваться экзаменатором или соответствующим обра-

зом обученным наблюдателем, утвержденным и уполномоченным ЦБ. Наблюдатель должен подтвердить, что не существует конфликта интересов ни с персоналом места проведения экзамена, ни с кандидатами, сдающими экзамен.

Для мониторинга и предотвращения доступа к любым несанкционированным источникам информации или помощи со стороны других кандидатов во время экзаменов должно осуществляться видеонаблюдение.

Практические экзамены могут проводиться:

- в постоянно действующих (подлежащих периодической проверке) экзаменационных центрах, созданных, утвержденных и контролируемых органом по сертификации персонала, либо напрямую, либо через уполномоченный квалификационный орган или
- на технической базе, проверенной органом по сертификации персонала для предоставления гарантии соответствия технической базы требованиям органа по сертификации персонала и выполнения требования беспристрастности.

Практические экзамены проводятся в присутствии экзаменатора или надлежащим образом обученного наблюдателя. Если задействован только наблюдатель, орган по сертификации персонала должен предоставить ему или ей соответствующий набор экзаменационных образцов. Конфиденциальность и безопасность должны соблюдаться в любое время. Наблюдателю не разрешается наблюдать за экзаменом любого кандидата, который работает (постоянно или временно) в той же организации, что и наблюдатель.

Орган по сертификации персонала должен выявлять угрозы своей беспристрастности во время проверок на постоянной основе. Все возможные угрозы должны быть зарегистрированы и проанализированы для их минимизации или устранения. Критерии для условий проведения экзаменов должны быть расширены, чтобы учесть возможные требования/правила COVID-19, утвержденные национальными властями.

Органы по сертификации персонала должны разработать и применять специальные правила для продления сертификата/ресертификации, направленные на снижение стресса и рисков для персонала, когда срок действия сертификации истекает во время локдауна при пандемии COVID-19.

В особых обстоятельствах сертификация может быть продлена органом по сертификации персонала удаленно на основе документированных доказательств, которые удовлетворяют требованиям стандарта ISO 9712:2012, пункт 10.1, или срок действия сертификации может быть продлен. По усмотрению

органа по сертификации персонала срок действия сертификатов может быть продлен до 12 месяцев после даты истечения срока действия. В течение этого периода должно быть проведено обычное или дистанционное продление. Владельцы сертификатов в обязательном порядке должны продемонстрировать продолжение удовлетворительной трудовой деятельности до истечения продленного срока.

Датой продления является дата, на которую выполняются все требования для продления. Срок действия нового сертификата должен составлять не более 5 лет с даты истечения срока действия первоначального сертификата.

В случае ресертификации срок действия сертификатов может быть продлен до 12 месяцев после даты истечения срока действия по усмотрению органа по сертификации персонала. Владельцы сертификатов, желающие продлить сертификацию, должны соответствовать требованиям стандарта ISO 9712:2012, пункт 10.1, а. В обязательном порядке владельцы сертификатов должны продемонстрировать продолжение удовлетворительной трудовой деятельности до истечения продленного срока. Отложенные ресертификационные экзамены должны быть проведены как можно скорее, даже если они все еще охватываются продленным периодом.

Ресертификация для специалистов 3-го уровня с использованием структурированной системы накопления баллов может быть проведена органом по сертификации персонала удаленно на основе документированных доказательств, которые удовлетворяют требованиям стандарта ISO 9712:2012, Приложение С.

Датой ресертификации считается дата, на которую выполняются все требования, предъявляемые к ресертификации. Срок действия нового сертификата должен составлять не более 5 лет с даты истечения срока действия первоначального сертификата.

В случае отсутствия заявки на ресертификацию в течение 12 месяцев после истечения срока действия должны быть снова успешно пройдены полный экзамен (общий, конкретный и практический) для уровня 1 и уровня 2 и экзамен по основному методу для уровня 3.

В настоящее время ICNDT работает над рекомендациями, которые позволят органам по сертификации персонала избежать нарушения правил и процедур сертификации. Рекомендации затронут следующие аспекты: структура органа по сертификации; аутсорсинг; процесс подачи заявки; использование банка экзаменационных вопросов; практический экзамен; написание инструкций/процедур; принятие решения о сертификации. ■